



Issue and audiences

ARKids First is a health insurance program for children that was created in 1997 by legislation and signed into law by the governor shortly after the legislation overwhelmingly passed. Soon after the creation of the program, the Arkansas Department of Human Services (DHS) contracted with The Communications Group to develop materials that would help deliver the message about this revolutionary new program to the people of the state with targeted emphasis on parents and grandparents.

Based on national and local research, we developed eligibility messages that emphasized primary care and healthy children. We worked with DHS, local hospitals, schools, media outlets and libraries to distribute messages statewide. Since the initial news conference in 1997 to introduce ARKids First, DHS and The Communications Group have developed a relationship that has helped to develop the Arkansas program into one of the finest examples in the country of how to do CHIP (Children's Health Insurance Program) right.

As a result, data indicates a 50 percent reduction in the number of uninsured children in the state.

Program components have included:

Materials

- Logo design
- Brochures – English and Spanish
- Posters – English and Spanish
- Table tents in local libraries for assistance with electronic applications
- Print ads – English and Spanish
- “How to” brochure for providers
- Free-standing newspaper inserts
- Half-hour cable program
- Payroll stuffers
- TV spots
- Radio spots – English and Spanish
- Application brochure
- Hispanic application kit

Smile!

You've Got
ARKids 1st
Health Insurance.

¡Sonrían!

Porque tienen el
seguro médico

Número de la familia	Menor de 6 años		Mayor de 6 años		ARKids II	
	anualmente	mensualmente	anualmente	mensualmente	anualmente	mensualmente
1	\$11,940	\$995	\$8,976	\$748	\$17,960	\$1,497
2	\$16,120	\$1,343	\$12,120	\$1,010	\$24,240	\$2,020
3	\$20,296	\$1,691	\$15,260	\$1,272	\$30,520	\$2,543
4	\$24,472	\$2,039	\$18,400	\$1,531	\$36,800	\$3,069
5	\$28,648	\$2,387	\$21,540	\$1,795	\$43,080	\$3,590
6	\$32,824	\$2,735	\$24,680	\$2,057	\$49,360	\$4,113
7	\$37,000	\$3,083	\$27,820	\$2,318	\$55,640	\$4,637
8	\$41,177	\$3,431	\$30,960	\$2,580	\$61,920	\$5,160
Aporte mensual por cada miembro adicional de la familia	\$4,176	\$348	\$3,140	\$262	\$6,280	\$523

ARKids First es un programa de seguro médico para niños menores de 19 años que le ofrece el mismo tipo de cobertura que los seguros médicos privados, tales como las consultas con el doctor así como las medicinas bajo receta médica. Si usted cumple con los requisitos para participar en este programa, usted no tiene que pagar por el seguro, únicamente se le pide un pago mensual de aproximadamente \$10.00 al tener ARKids Tipo B.

¿Cómo puedo averiguar si mi hijo cumple con los requisitos? El cuadro anterior muestra cuáles son los límites de ingresos para participar en el programa de ARKids First. Para recibir información sobre los requisitos, comuníquese gratis al 1-888-474-8275 y pida que le comuniquen con el departamento de información de requisitos.

¿Cómo solicitar su participación. Es fácil solicitar su participación en el programa de ARKids. Puede llamar gratuitamente al 1-888-474-8275 y le enviaremos toda la información correspondiente por correo.

También puede solicitar una solicitud en nuestro sitio web: www.ARKidsFirst.com. Si no tiene una computadora en casa, solicite ayuda en la biblioteca más cercana a usted. Las solicitudes también están disponibles en la oficina local del Departamento de Servicios Humanos y se pondrán a la disposición de toda la comunidad en las unidades de salud, hospitales, iglesias, centros de cuidado de niños guarderías, farmacias y escuelas públicas.

Otras preguntas que usted probablemente tenga sobre el programa ARKids First.

P: ¿Qué sucede cuando mis hijos tienen el seguro Medicaid? ¿Necesito enviar una solicitud nuevamente?

R: No. Sus hijos ya cuentan con los beneficios bajo el programa ARKids Tipo A.

P: ¿Provee ARKids First un seguro médico para los padres o madres de familia o para los encargados?

R: No. Los niños menores de 19 años de edad son los únicos que pueden obtener cobertura de parte de este programa de seguro médico ARKids Tipo A y Tipo B. Sin embargo, los padres y madres de familia o encargados si se les incluye en el número total de personas que forman la familia al determinar si esta cumple o no con los requisitos. Al tener más de 19 años de edad, es probable que las personas cumplan con los requisitos del programa Medicaid y que así obtengan cobertura de un seguro médico bajo el Programa estatal de Medicaid, y no juntos con el seguro médico de sus hijos.

P: ¿Qué tipo de cobertura provee el programa de ARKids First?

R: La cobertura que provee ARKids First se parece mucho a la cobertura que da una póliza de seguro regular, la cual incluye las consultas con el doctor, las estadías en el hospital y hasta consultas con el oculista y el dentista. El programa ARKids Tipo A cubre más servicios que el programa ARKids Tipo B. Si usted cumple con los requisitos, se le dará una explicación completa de los beneficios incluidos en el programa que usted selecciona o puede consultar el sitio web para obtener la lista completa.

P: ¿Es complicado el proceso para solicitar la participación en el programa?

R: No. Hemos mejorado la solicitud para que el llenarla sea más rápido y más fácil.

Información y documentos que usted necesitará al presentar su solicitud.

Los documentos que necesita tener a la mano al presentar su solicitud son los siguientes:

- 1) Comprobante de sus ingresos, lo cual ayudará a determinar si cumple con los requisitos del límite de ingresos.
- 2) Los números de seguro social de todos los miembros de la familia incluyendo los números de los padres de familia.
- 3) Actas de nacimiento de todos los niños que forman parte de la familia aunque no esté solicitando que todos ellos participen en el programa de ARKids.

¿Tiene alguna pregunta? Llame al 1-888-474-8275. ¡Recuerde que estamos para servirle y ayudarle!

Niños Sanos.
Familias Saludables.

1-888-474-8275
www.ARKidsFirst.com

ARKids First Bilingual Brochure

- Benefits handbook
- Community event invitations
- Reminder cards
- Statement stuffers
- Re-enrollment reminders
- Direct mail
- Community conference materials
- News conferences
- News releases
- Media advisories
- Media kits

Activity/Events

- Community events targeting “highest need” communities
- Hispanic outreach events
- Media relations statewide
- MPACT Planning™ session and strategic marketing planning
- High-profile news conferences with the governor

Media

- Affiliate television in Arkansas
- Cable television in Arkansas
- Radio – English and Spanish
- Print – English and Spanish
- Newspaper insert
- Direct mail

Performance indicators

- Enrollment
- Media leverage
- Media reach and frequency
- Calls to hotline

Program results

- Advertising generated an average of 2,000 calls per month to ARKids First hotline.
- During the media campaign, almost two million people saw or heard the message every three months.
- Exceeded first year’s enrollment goal in only 10 months.
- Media schedule was successfully leveraged with an average of three-to-one matched spots.
- There was a 50 percent reduction in the number of uninsured children in Arkansas between 1997 and 2007.
- There were six and a half times as many children receiving ARKids First in June 2007 than were receiving it in September 1997.
- 150,000 additional children received health insurance through ARKids First that may have been uninsured or lost health insurance coverage between 1997 and 2002.
- Reached almost 7,500 community leaders with community-tailored special events.

Smile!

ARKids First Covers Dental Care!

For More Information :
 Connect Care
 1-800-275-1131
 TDD 1-800-285-1131
 Available 24 hours a day from
 11 p.m. Sunday until Friday midnight
 For Help Finding a Dentist,
 visit www.SeeYourDoc.org

If your kids are ARKids First kids, you need to make sure you're taking advantage of the dental coverage offered through ARKids First health insurance. With ARKids First:

- Children may receive a dental examination every 6 months beginning at age 1.
- Children may receive medically necessary preventive and restorative care including cleanings, fillings, crowns, root canals, medically necessary orthodontics and prosthetics.

You can receive dental care from any dentist who will accept Medicaid as payment, without referral from your doctor.

ARKids 1st
Healthy Kids.
Healthy Families.
 1-888-474-8275
www.ARKidsFirst.com

ARKANSAS
 DEPARTMENT OF
HUMAN SERVICES

ARKids First Print

- Successful collaboration between DHS, local hospitals, schools, media outlets and libraries to distribute messages statewide.
- Program marketing materials recognized by Health Care Financing Administration for excellence.
- Recognized by Public Relations Society of America and the International Association of Business Communicators for excellence in printed materials and multi-audience communications.

- Program has earned its own “brand” and has been held up as a model public information campaign by the governor of Arkansas and the Department of Human Services.
- Research shows that using the governor as the spokesperson for the program greatly enhanced its credibility and success.

¡Niños Sanos son Niños Alegres!

Mantega a Sus Niños Alegres. Mantega a Sus Niños Sanos.
 Todos sabemos que los niños sanos son niños alegres. ¿Cómo puede usted asegurar que sus hijos están sanos? Asegurándose que ellos obtengan reconocimientos médicos regularmente, aunque no estén enfermos. Además debe llevarlos al doctor apenas piense que pueden estar enfermos. ¿Cómo lo paga? ¿Qué tal un seguro de salud? Ahí es donde ARKids First puede ayudar.

Seguro de Salud de Poco Costo o Sin Ningún Costo para Usted.
 Si sus hijos menores de 19 años no tienen seguro de salud, puede ser que tengan derecho para la cobertura de seguro de salud de ARKids First. ARKids First hace que sus hijos obtengan la atención médica que necesitan a poco costo o sin ningún costo para usted.

Llame Hoy, Queremos Ayudar.
 Llame a nuestra línea gratis, acceda nuestro sitio en el web, o visite a su oficina de DHS más cerca de su domicilio para información completa y para averiguar si sus hijos califican.
 Además puede ir a la biblioteca pública de su localidad y ellos podrán ayudarle con el acceso a nuestro sitio en el web y pueden imprimirle un formulario de solicitud. Asegure que sus niños tengan el cuidado de salud que necesitan y merecen. ¡Esto hace a todos felices!

ARKids 1st
 Niños Sanos. Familias Saludables.
 1-888-474-8275
 www.arkidsfirst.com

(Operadoras que hablan Español están disponibles para ayudarlo)

ARKids First Print

They're counting on you.

Help us reach out to the kids who need us with information, materials and applications for ARKids First.

ARKids 1st
 Healthy Kids. Healthy Families.

ARKids First Community Event Invitation

¡Sonrían!

Porque tienen el seguro médico **ARKids 1st**

ARKids First es un programa de seguro médico para todos niños menores de 19 años de edad y cuya familia cumple con ciertos límites de ingresos. Por ejemplo, si es una familia de cuatro personas, los padres ganan menos de \$12,700 al año, sus hijos pueden recibir cobertura a un costo mínimo o sin costo alguno.

Mantenga la cuenta de sus hijos al solicitarlo el seguro médico ARKids First. Recuerde que este seguro le ofrece el mismo tipo de cobertura que otros seguros médicos privados y es más cuando sus hijos pueden consultar o al comprar la medicina que el médico les haya recetado.

Llame a nuestra línea de ayuda al 1-888-474-8275. Se llamada le vale gratis y no tiene que pagar por larga distancia para que de servicios en su localidad hasta su hogar. Si lo prefieren, también puede pasar por la oficina del Departamento de Servicios Humanos de Arkansas (DHS) más cercana a que la oficina de otros establecimientos de apoyo a la comunidad para que le entreguen una solicitud.

Visite nuestro sitio web: www.arkidsfirst.com para obtener información completa sobre este programa.

ARKids 1st
 Niños Sanos. Familias Saludables.
 1-888-474-8275
 www.arkidsfirst.com

ARKANSAS DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES

ARKids First Hispanic Newspaper